

PRESSEMEDDELElse FRA VERDO  
Januar 2017

## **Hjælp til lokale forsyningsselskaber: Energikoncernen har styr på bøvlet**

**Energikoncernen Verdo indgår tæt samarbejde med Aars El-Forsyning og Nibe El-Forsyning til glæde for 7.000 kunder. Fra 1. april 2017 står Verdo for at indsamle og behandle data fra kundernes fjernaflæste målere - til gavn for både de nordjyske medarbejdere og kunder. Et service-provider koncept, som energikoncernen forventer at kunne tilbyde flere lokale forsyningsselskaber i fremtiden.**

Fredag den 13. januar 2017 underskrev Verdo, Aars El-Forsyning og Nibe El-Forsyning en samarbejdsaftale, der løber over min. de næste tre år. Fremover vil energikoncernen Verdo stå for at indsamle og behandle de nordjyske forbrugeres forbrugsdata. En opgave, der blandt andet på grund af Engrosmodellen og stigende lovkrav til forsyningsselskaberne, er blevet mere kompliceret.

”At indsamle og behandle forbrugsdata fra vores kunder er ikke en opgave, vi hverken kan eller skal løse. Det er for dyrt for et selskab af vores størrelse at investere i et system, der kan håndtere opgaven og lever op til gældende lovkrav. Derudover har vi ikke de interne IT-kompetencer, systemet kræver. Det skaber større værdi for os at leje os ind i Verdos system og dermed også få gavn af deres IT-kompetencer og ekspertise til en konkurrencedygtig pris,” siger Morten Degn, administrerende direktør for både Aars og Nibe El-Forsyning.

For medarbejderne i Aars og Nibe El-Forsyning betyder aftalen, at elforsyningernes egne medarbejdere arbejder i direkte Verdos kunde- og målerhåndteringssystem, men fortsat selv står for kundeservice og fakturering. Det eneste, der ændrer sig, er den platform, de arbejder i.

”Vores størrelse og mange års erfaring med selv at indsamle og behandle forbrugsdata fra vores egne kunder betyder ikke kun, at vi har det nødvendige system, der lever op til alle lovkrav, men også at vi har de interne kompetencer til at løse opgaven, undervise og yde support til vores samarbejdspartnere, når de har brug for det,” siger Mikkel Pugholm Pedersen, kundecenterchef i Verdo.

### **Vækst på samarbejdsaftaler**

Udover aftalen med Aars El-Forsyning og Nibe El-Forsyning har energikoncernen også haft et samarbejde med Hammel Elnet siden 2015. Med den nye aftale administrerer Verdo 7.000 ekstra målepunkter pr. 1. april 2017. Dermed udgør Service Provider-konceptet 10 procent af Verdos samlede målepunkter. Verdo har høje forventninger til konceptet og ser et stort potentiale for den slags aftaler inden for hele forsyningsektoren.

”Det er ikke kun elforsyningen, der bøvler med en administrativ byrde, der vokser støt. De lokale vand- og varmegværker, der ofte er drevet af frivillighed, står også overfor en udfordring med at løfte opgaven i fremtiden. Service Provider-aftalen betyder, at vi tager bøvlet, så forsyningsselskaberne kan fokusere på deres kerneaktiviteter,” siger Mikkel Pugholm Pedersen.

Service Provider-konceptet kan skræddersys til det enkelte forsyningsselskab, så de får en løsning, der passer til deres størrelse og behov.

## FAKTA OM SERVICE PROVIDER-AFTALEN

- Service Provider-aftalen implementeres henover de næste 6 mdr. og gælder min. tre år.
- Fra den 1. april 2017 begynder Aars El-Forsyning og Nibe El-Forsynings at arbejde i Verdos system.
- Med Service Provider-aftalen lejer Aars El-Forsyning og Nibe El-Forsyning sig ind i Verdos kunde- og målerhåndteringsystem.
- Verdo skal blandt andet hjælpe elforsyningerne med at drive afregningssystemet, håndtere forbrugsmåledata og support.
- For forbrugerne er den eneste ændring det nye faktura layout.

## FOR YDERLIGERE INFORMATIONER

Mikkel Pugholm Pedersen  
Kundecenterchef, Verdo A/S  
Tlf. 4174 8922  
Mail: [mipp@verdo.dk](mailto:mipp@verdo.dk)

Morten Degn  
Administrerende direktør  
Aars El-Forsyning  
Tlf. 2081 1933  
Mail: [mde@aarsel.dk](mailto:mde@aarsel.dk)

## OM AARS EL-FORSYNING OG NIBE EL-FORSYNING

- Aars El-Forsyning administrerer både Aars El-Forsyning og Nibe El-Forsyning.
- Aars El-Forsyning har eksisteret siden 1905, Nibe El-Forsyning siden 1921.
- Elselskaberne forsyner henholdsvis 4.484 og 2.430 husstande i Aars, Hornum og Nibe.
- De to elforsyningsselskaber beskæftiger samlet seks medarbejdere.

## OM VERDO

Verdo skaber grøn energi og bæredygtige løsninger og er i dag blandt Europas førende indenfor sourcing og handel med biomasse. Med kontorer i Europa, Mellemøsten og USA er Verdo også en verdensledende leverandør af teknisk karbon til teknologiindustrien.

Verdo har siden 1906 været en stærk forsyningsvirksomhed i Østjylland på både el, vand og varme. Avancerede services som energirådgivning, el-handel, fibernet og teknisk entrepris indgår også i koncernen.

Takket været et fremsynet fondsejerskab har Verdo med innovation og langsigtede investeringer skabt en solid energikoncern med godt 500 engagerede medarbejdere og på vej over 3 milliarder kroner i omsætning ved udgangen af 2018.