

Aars EL Forsyning

LEVERINGSBESTEMMELSER

December 2009

1. Generelle forhold

Disse leveringsbetingelser gælder for alle elleverancer fra Aars Elforsyning Forsyningpligtsvirksomhed A/S, (cvr-nummer 25 77 49 49) og benævnes i det følgende som AE. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i aftalen og disse leveringsbetingelser, har aftalens bestemmelser forrang.

2. Forholdet mellem kunden og elnetvirksomheden

Det er en forudsætning for AE, at kunden er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via sin lokale elnetvirksomhed. Elnetvirksomheden varetager transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. Endvidere er det en forudsætning, at kunden til enhver tid opfylder sin lokale elnetvirksomheds betingelser for tilslutning og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet, hvilket er nødvendigt for, at AE kan overholde sine forpligtelser i henhold til disse betingelser. AE har fuldmagt til at repræsentere kunden i forbindelse med leverandørskifte over for kundens elnetvirksomhed.

3. Levering

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. AE har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor elnetvirksomheden afbryder forsyningen. AE leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i kundens prisområde (vest for Storebælt).

Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i elnetvirksomhedens betingelser.

Kunden underretter AE om forhold, der kan have betydning for AE's levering f.eks. forestående større ændringer i kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

4. Måling, måledata og afregning

Elnetvirksomheden er ansvarlig for elmåleudstyret og indestår for elmålingens korrekthed. Hvis kunden eller AE har mistanke om, at de foretagne elmålinger ikke er korrekte, har begge parter ret til at rette henvendelse til elnetvirksomheden. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller elnetvirksomhedens korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på afgangstedet og kundens tilsluttede brugsgenstande. AE afregner elleverancen enten før eller efter kundens forbrug. Imidlertid kan elleverancen også afregnes som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, efter AE har modtaget måledata fra elnetvirksomheden. Det er kundens pligt gennem elnetvirksomhederne at sikre AE de nødvendige måleraflæsninger.

5. Priser, betalingsbetingelser og modregning

Alle priser for el angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed og er eksklusive betaling til elnetvirksomheden, herunder netabonnementer og afgifter til staten. Regninger fra AE er påført oplysning om sidste rettidige indbetalingsdato og hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er AE berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven. AE opkræver gebyr ved at sende rykkerskrivelser. Priser og gebyrstørrelser fremgår af AE's hjemmeside, www.aarsel.dk, og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til AE. AE har ret til at regulere prisen med den økonomiske nettokonsekvens heraf i overensstemmelse med punkt 13. AE kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som kunden måtte have til AE og selskaber, som AE er koncernforbundet med.

6. Sikkerhedsstillelser

AE kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for kundens betalingsforpligtelse, hvis AE vurderer, at der foreligger, eller det forventes, at der opstår, en begrundet risiko for tab.

7. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt andet kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelserne eller ophør af kundens aftale med sin lokale elnetvirksomhed. Hvis kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, kan AE indberette om dette til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis elnetvirksomheden eller den systemansvarlige virksomhed afbryder eller begrænser leverancerne til kunden som følge af forhold, der ikke skyldes kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen. Ved dødsfald, anmeldelse af betalingsstandsning, begæring om konkurs, åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering, skal AE underrettes. AE kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse jævnfør punkt 6.

8. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes AE's og kundens forpligtelser i henhold til disse betingelser og særskilt aftale, så længe opfyldeshindringen består. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Force majeure foreligger, hvis AE eller kunden forhindres i at opfylde betingelser eller særskilt aftale på grund af forhold, der indtræder efter indgåelse af aftaleforholdet, og som er uden for den pågældende parts kontrol, og hvis den pågældende part har udvist tilstrækkelig omhu. Force majeure kan især foreligge ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, terror, brande, hærværk, itmanipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter. Arbejdsstridigheder anses for at være uden for partens kontrol, uanset at denne part selv er part i eller årsag til stridighederne. Force majeure foreligger endvidere, hvis force majeure-forholdet medfører, at den pågældende part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser. Pengemangel er ikke force majeure. Kan AE ikke opfylde sine forpligtelser i henhold til disse leveringsbetingelser eller aftalen på grund af, at Energinet.dk har erklæret force majeure i transmissionssystemet, kan AE påberåbe sig denne force majeure over for kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse betingelser eller i aftalen mellem parterne. AE er dog uden ansvar for kundens eventuelle driftstab og avancetab og andre indirekte tab, som kunden måtte lide i sin egenskab af erhvervsdrivende, medmindre AE har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring. AE er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. AE er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af elnetvirksomheden, den systemansvarlige virksomhed eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

10. Leveringsforholdets løbetid, ophør og overdragelse

Elleverancens ophør eller opsigelsesvarsel fremgår af aftalen. Ved ophør skal kunden selv sørge for en ny aftale om fortsat ellevering. Hvis kunden flytter fra et aftagested, rettes der henvendelse til AE for aftale om vilkår for udrædelse eller overførsel af aftalen til levering til alternativt aftagested. Ved betalingsstandsning, åbning af forhandling om tvangsakkord eller gældssanering samt begæring om konkurs, skal AE straks underrettes herom, og måleren aflæses straks. Ved aftaleforholdets ophør sender AE slutafregning til kunden senest 12 måneder efter, at AE har modtaget måledata og andre øvrige relevante data fra kunden eller elnetvirksomheden. Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge aftalen uden AE's forudgående skriftlige samtykke. AE må uden kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

11. Personoplysninger

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer AE oplysninger om kunden. AE kan videregive oplysningerne til andre, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen. Kunden kan ved at skrive til AE få indsigt i oplysningerne og anmode om at få oplysningerne berigtiget. AE kan kræve gebyr for at give et skriftligt svar.

12. Uoverensstemmelser

12.1 Kundeklager

Klager og krav i forbindelse med AE's eventuelle manglende overholdelse af aftalen behandles i AE. Hvis kunden ikke er tilfreds med AE's afgørelse, kan kunden klage skriftligt til Ankenævnet på Energiområdet - www.energianke.dk - Nyropsgade 30, 1780 København V.

12.2 Lovvalg og værneting

Twister mellem kunden og AE afgøres efter dansk ret. Sager mod AE med relation til disse betingelser eller særskilt aftale anlægges ved retten i Aalborg.

13. Ændringer

AE har ret til at ændre leveringsbetingelserne, herunder prisen. Ændringerne iværksættes med forudgående varsel efter AE's valg. Hvis ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder, der ligger uden for AE's kontrol, er kunden dog forpligtet til at overholde ændringerne, når AE har givet meddelelse om dette. Varsling af ændringer og øvrige meddelelser om dette kan ske på AE's hjemmeside, www.aarsel.dk, i dagspressen, ved regningsfremsendelse eller på anden måde.