

EL-INFO

Den lokale El-forsyning informerer

NOVEMBER 2016



Kurt Casper og Morten Degn tjekker højspændingsanlægget i transformestationen.

Aars-Hornum El-Forsyning har store udfordringer

Kære el-kunde!

De sidste ti år er antallet af danske netselskaber halveret fra cirka 110 til cirka 55. Vi er en af Danmarks mindre elforsyninger, som har overlevet.

Når det er lykkedes at bevare Aars-Hornum El-Forsyning som lokalt elselskab, skyldes det først og fremmest loyalitet og opbakning fra de lokale forbrugere. Det er vi meget glade for.

Vi ved fra Energinet.dk, at landsgennemsnittet for skifte af el-leverandør ligger på cirka 25 procent, mens kun cirka 10 procent af vore forbrugere har valgt andre el-leverandører.

Det fortæller, at vore el-kunder påskønner deres lokale el-selskab samt den service og de favorable priser, vi tilbyder.

Dette betyder ikke, at tiden fremover vil være en dans på roser. Tværtimod stilles vi over for store udfordringer. Vi bliver fortsat målt og vejet i forhold til andre el-leverandører (den såkaldte benchmarking). Efter indførelsen af Energinets Engrosmodel i april er vi også udfordret med en masse nye forretningsprocesser, krav og IT-systemer, som er langt mere komplicerede og tidskrævende end tidligere.

I den forbindelse har vi hele tiden for øje, at el-forsyningen drives så rationelt som muligt. Vi har for en periode valgt at neddrose priserne for nettarif og målerabonnement. En sådan tilpasning syner ikke af meget i forhold den samlede elpris med de høje danske afgifter til staten. Med denne tilpasning godtgør vi, at vi lever op til Energitilsynets bestemmelser.

Vi ser frem til at levere el til vore forbrugere i lang tid fremover. Derfor er det afgørende, at vi står sammen og bakker op, hvis vi skal bevare vor lokale el-forsyning.

Med venlig hilsen

Kurt Casper
Formand

Morten Degn
Direktør



Direktør Morten Degn og formand Kurt Casper foran transformestationen på Søndre Boulevard/Brorsonsvej.

Aars-Hornum El-Forsyning

Industrivej 91 • 9600 Aars • Tlf. 98 62 19 33 • www.aarsel.dk

Ingen kundeflugt i Aars-Hornum El

Ingen kundeflugt i Aars-Hornum efter indførelse af Engrosmodellen

Aars-Hornum El-Forsyning har ikke indtryk af, at indførelse af Engrosmodellen fra april har fået flere el-kunder til at skifte fra deres lokale el-leverandør.

– Tværtimod mærker vi en tendens til, at nogle af de relativ få kunder, som vi har mistet, vender hjem igen. De lægger vægt på at have den direkte lokale kontakt, oplyser direktør Morten Degn, Aars-Hornum El-Forsyning. Også den kendsgerning, at den lokale el-forsyning betyder lokale arbejdspladser spiller efter Morten Degns opfattelse en rolle for den store opbakning til Aars-Hornum El-Forsyning. Indførelsen af den nye engrosmodel er således stort set gået planmæssigt i Aars-Hornum El-Forsyning. Det har krævet mange kræfter at indfri de nye krav til forretningsprocesser og IT-systemer.

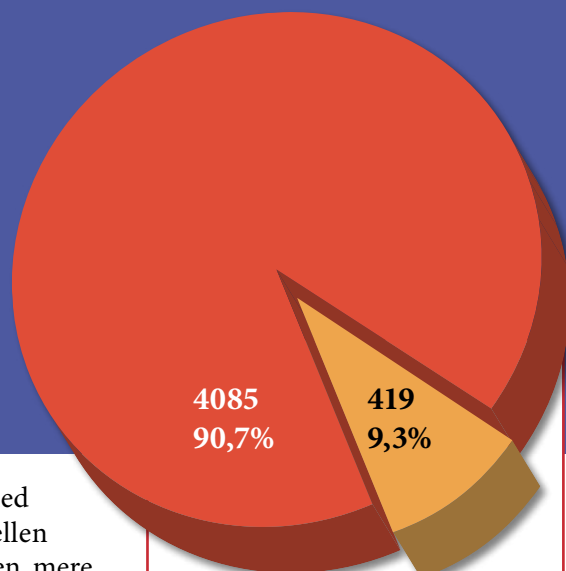
Bestræbelser på en mere overskuelig el-regning

Som vi fortalte i sidste udgave af

EL-Info har Folketinget med vedtagelse af Engrosmodellen forsøgt at gøre el-afregningen mere kundevenlig. Det vil sige, at hver el-forbruger nu kun skal modtage en elregning, som dækker el-pris, netbetaling, abonnement og diverse afgifter. Formålet er at gøre el-afregningen mere overskuelig og give konkurrencen bedre vilkår. Hertil kommer, at el-leverandøren nu er ansvarlig for den samlede kundeafregning og den daglige kontakt til kunderne.



Alle net-kunder får nu regning fra leverandør

Samtlige 4484 net-kunder i Aars-Hornum El-forsynings område får nu el-regning fra deres el-leverandør – uanset hvor denne er hjemmehørende i Danmark. Cirka 90 procent af kunderne i Aars-Hornum El-Forsynings netområde køber nu som tidligere deres el hos det lokale selskab. Dette betyder ingen ændring for dem, idet de også før Engrosmodellens indførelse har modtaget en samlet el-regning



Kun 419 – svarende til 9,3 procent – af de 4484 net-kunder i Aars-Hornum El-Forsynings område køber el hos udenbys el-leverandører.

Antal netkunder i alt 4484 pr. 1. nov. 2016

-  **Elkunder i eget netområde.**
-  **Antal netkunder, der køber el ved anden elhandler.**

på køb, netafgift m.v. Derimod får de sidste knap 10 procent, som køber el udefra, nu også kun en samlet regning mod tidligere to (en på el-køb og en på netbetaling).

Aars-Hornum El-Forsynings bestyrelse



Kurt Casper, formand.
Bestyrelsesmedlem siden 2006.



Henrik Taudahl,
bestyrelsesmedlem siden 2011.



Kalle Bjerregaard,
bestyrelsesmedlem siden 2002.



Jørn Lassen, næstformand.
Bestyrelsesmedlem siden 1979 og formand for Hornum El-Forsyning over 30 år.



Axel Højsleth,
bestyrelsesmedlem siden 2012.



Aars-Hornum El-Forsynings direktør siden 2007:
Morten Degn.



Winnie Aagaard, Morten Degn og Lene Dahl-Jensen, alle Aars El-Forsyning, efterlyser kundernes CPR-numre, som bruges i kommunikationen, ved flytninger m.v.

CPR-nummer er nødvendigt for god el-kommunikation

Med indførelse af Engrosmodellen 1. april 2016 blev el-kundens CPR-nummer en nødvendighed for at købe el eller melde flytning.

CPR-nummeret er således en forudsætning for, at Aars-Hornum El-Forsyning kan kommunikere med den såkaldte datahub.

Datahubben er el-markedets fælles database over samtlige el-kunder på det danske el-marked. CPR-nummeret er et branchekrav fra Energinet, som alle el-leverandører er underlagt.

CPR-nummeret er derfor en vigtig forudsætning for kommunikation. Det har også stor betydning, at el-forbrugers stamoplysninger er korrekte.



Lene Dahl-Jensen
- Vi er parat til at vejlede vore forbrugere om indberetning af deres stamoplysninger.

Winnie Aagaard
- Vi hjælper gerne kunderne med at ajourføre deres stamoplysninger.



Få el-kunder mangler afregning

Mens indførelsen af Engrosmodellen med kun en el-regning pr. forbruger har resulteret i planmæssig udsendelse af el-regningen til langt størstedelen af forbrugerne, har det på grund af IT-besvær knebet med at få elregningen ud til under tre procent af forbrugerne på landsplan.

Det drejer sig typisk om solcellekunder og forbrugere med el-varme m.v.

Problemets omfang i Aars-Hornum El-Forsynings område følger landsgennemsnittet.

El-Forsyningen påregner, at IT-problemerne snart er løst, så de omfattede forbrugere fremover får deres el-regning planmæssigt.

Derfor opfordrer Aars-Hornum El-Forsyning de enkelte el-forbrugere til at tjekke/afgive de nødvendige oplysninger – herunder CPR-nummer – på vor hjemmeside.

Fremgangsmåde:

1. Find din sidste elregning.
2. Gå ind på www.aarsel.dk
3. Tryk på "selvbetjening"
4. Tast kundenummer og internetkode fra elregningen.
5. Klik på "Min profil"
6. Klik på "Mine oplysninger"
7. Udfyld/opdater med CPR-nummer, E-mail og adresse
8. Klik på "Gem oplysninger"

Ved spørgsmål kontakt Aars-Hornum El-Forsyning på tlf. 98 62 19 33.

Læs mere om afgivelse af CPR-nummer på:

<https://www.danskerhverv.dk/Nyheder/Sider/Hvornaar-maa-du-kraeve-cpr-nummer.aspx>

Charles Nørtoft og Kjeld Østergaard, begge Aars El-forsyning Entreprise A/S, arbejder med ny gadebelysning på Sallingvej i Hobro.



Nordkabel A/S, Aars, er uderleverandør. Her er Anders Jensen og Niels Møller fra Aars-firmaet i gang med kablelægning i Hobro.

Aars-selskaber etablerer 185 nye energivenlige gadelamper i Hobro

Aars El-Forsyning Entreprise har i disse dage travlt med at udskifte gadebelysning i Hobro.

Det betyder, at 230 gamle gittermaster med tilhørende luftledninger samt de gamle gadelys fjernes. I stedet placeres 185 nye master med LED-lamper.

– De nye lamper giver et bedre lys, samtidig med at der spares cirka en tredjedel på el-forbruget, oplyser Kjeld Østergaard, Aars El-Forsyning Entreprise. De eksisterende luftledninger fjernes og erstattes med jordkabler.

7 km luftledninger bliver nu udskiftet med kabler

Aars El-Forsyning Entreprise vandt i oktober Mariagerfjord Kommunes licitation med et bud på 2,5 mil-

lioner kr. Projektet omfatter cirka 7 km luftledninger og samme antal km kabler.

Et andet vesthimmerlandsk selskab, Nordkabel fra Aars udfører som underentreprenør gravearbejdet, kablelægningen og retableringen. De gamle mastesokler bankes 35 cm ned i jorden. Jernskrottet fra de gamle gittermaster vejer cirka 50 tons.

Gadebelysningsarbejdet i Hobro omfatter følgende gader:

Sallingvej, Himmerlandsvej, Møllebakken, Søndre Ringvej, Fynsvej, Mariagervej, Amerikavej, Stølbjergvej, Stoldal, Fasanvej, Vilhelm Jensens Vej, Hadsundvej, Kløvermarksvej og Løgstørvej.

– Arbejdet skal være fuldført inden nytår, så vi har travlt, slutter Kjeld Østergaard, Aars El-Forsyning Entreprise.

De gamle gittermaster og gadelys (til venstre) erstattes af nyt (til højre). Resultat: Bedre belysning og lavere el-forbrug.



Aars-Hornum El Forsyning

Industrivej 91 • 9600 Aars • Tlf. 98 62 19 33 • www.aarsel.dk